

よくあるご質問

どのようなサービスを頼めますか？

日常なお掃除となります。

その日に召し上がっていただくお料理 1 食分

赤ちゃんの沐浴、お子さまのお世話、大掃除や引っ越し手伝い、作り置き調理、専門知識が必要な作業は対象外となります。

不在時でも利用できますか？

最後の決済時には、在宅をお願いします。

キャンセルや日程変更したい場合はどうすればよいですか？

キャンセル・日程変更は、予約日の 2 日前の 17:00 までにご連絡ください。

前日キャンセルの場合予定サービス料金の 50%、当日 100%の料金全額がキャンセル料として発生いたします。

※キャンセル料はクーポンの利用対象外のため後日請求書をお送りいたします。1 週間以内に、お振込みご入金いただきます。あらかじめご了承ください。

土日や祝日の依頼も可能ですか？

土日祝および年末年始は休業日です。平日 9:00～17:00 でご予約を承ります。

1 回のサービスは何時間ですか？

基本プラン 1・基本プラン 2 が、ございます。

利用時間の延長は、できますか？

30 分単位で延長を承ります。ご延長分もクーポンでご利用いただけます。

掃除道具や調理道具などはどうするのですか？

サービスに必要な清掃道具や調理道具は、お客様宅のものを使用させていただきます。サービス当日までにご準備をお願いいたします。（当日、まとめてわかるようにさせていただきますと幸いです。

【ご準備いただきたいもの】

●清掃：洗剤、カビ取り剤、スポンジ、ブラシ、あればマイクロファイバークロス（2～3枚）または使い古しのタオル、ゴミ袋、床ワイパー（本体）、埃取り、ドライシート、ウエットシート、ペーパータオル、バスブーツ、使い捨て手袋、掃除機（充電をお願いします） など

●調理：食材、調味料、調理道具、指定のメニューを希望される場合はレシピなど（メモで構いません）

育児支援（ベビーシッター）はこのサービスで受けられますか？

申し訳ございません、本事業では育児支援（ベビーシッター）を承ることができません。

育児支援をご希望の場合は吹田市の窓口へお問い合わせいただくか、ラヴィのベビーシッターサービスをご案内いたします。ご希望の方はお問い合わせ下さい。

どのように支払えばよいですか？

吹田市が発行する当事業のクーポンがご利用いただけます。サービス当日に担当者がクーポン支払処理をいたします。また、クーポン残高が不足する場合、不足分を当日現金支払いでお支払いいただけます。詳細はお問い合わせください。

「作業中に物を壊した」などのトラブルに対しては、どうなりますか？

万一破損などの問題が発生した場合には担当者が責任をもって迅速に対応いたします。損害保険にも加入しておりますのでご安心下さい。

調理サービスで離乳食は作ってもらえますか？

申し訳ございません、離乳食づくりは対象外となります。一般的な家庭料理に限定されます。家庭料理をおつくりする工程で、食材の一部を取り分ける程度であればご相談を承りますのでお申込み時にご相談くださいませ。

ハウスクリーニングは利用できますか？

本事業のクーポン券で利用できるサービスは、「日常的な家事」に限定されるため、ハウスクリーニングはクーポン券利用の対象外となります。自費でご利用をお考えの場合、弊社のハウスクリーニングをご案内できますので、詳細は別途お問い合わせください。

どんな使い方ができますか？

2時間ずつご利用いただく方もおられますし、3時間ご利用される方もおられます。状況によりご相談ください。クーポンを使い切りたいと仰せの方もおられます。どのようにご利用するかお迷いの場合はお気軽にご相談ください。

お電話でご相談に対応しております。連絡先 06-6922-9551（平日 9:00～17:00）